

Số: 544/BC-UBND

Giang Hải, ngày 30 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
9 tháng đầu năm 2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Thường vụ Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã; Lãnh đạo xã luôn chỉ đạo các ngành chủ động phối hợp với các thôn giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, giải quyết dứt điểm các đơn thư, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất trật tự, an toàn xã hội. Trong 9 tháng đầu năm 2024, địa phương không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt tiếp: 33 lượt.

Số người được tiếp; số vụ việc: 0.

Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng cơ quan: Chủ tịch UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định nhằm trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân. Trong 9 tháng đầu năm, đã tổ chức tiếp công dân định kỳ: 33 lượt, nhưng không có công dân đến.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Đơn nhận được qua tiếp công dân: 0

Đơn nhận được từ nguồn khác: 04 đơn (đơn kỳ trước chuyển sang: 01; đơn phát sinh trong kỳ: 03 đơn); tăng 01 đơn so với cùng kỳ 9 tháng đầu năm 2023.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04/04 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 04 đơn
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 04/04 đơn; tỷ lệ giải quyết: 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Không có

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Không có

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 04/04 đơn; tỷ lệ giải quyết: 100%.

* Đơn đã giải quyết:

- Đơn tranh chấp đất đai của ông Trần Việt Song (đơn đề ngày 06/11/2023). UBND xã đã tổ chức hòa giải nhưng bị đơn có việc đột xuất của gia đình nên vắng mặt; nguyên đơn đề nghị UBND xã tiếp tục tổ chức hòa giải khi bị đơn có mặt tại địa phương. Ngày 14/3/2024, UBND xã tiến hành hòa giải lần 2; kết quả: hòa giải không thành. UBND xã đã hướng dẫn công dân gửi đơn lên cấp có thẩm quyền để được giải quyết.

- Đơn kiến nghị, phản ánh của ông Trần Cư (đơn đề ngày 15/4/2024). Ngày 26/4/2024, UBND xã đã mời các bên liên quan để giải quyết. Tại cuộc họp, UBND xã đã giải quyết các nội dung theo đơn, đồng thời hướng dẫn công dân phản ánh lên cấp có thẩm quyền nếu có những thắc mắc, kiến nghị về kết quả đo đạc và hệ thống cống thoát nước tại quốc lộ 49B.

- Đơn kiến nghị, phản ánh của bà Võ Thị Kim Vui (đơn đề ngày 18/8/2024). Ngày 29/8/2024, UBND xã đã mời các bên liên quan để giải quyết. Tại cuộc họp, UBND xã đã giải quyết các nội dung theo đơn và kết luận: Ngôi nhà ông Võ Hữu Hậu được xây dựng trên nền móng cũ, thuộc phần đất của gia đình ông Hậu (đã được cấp Giấy CN QSDĐ), phần xây dựng không lấn chiếm đường như bà Võ Thị Kim Vui đã phản ánh.

- Đơn kiến nghị, phản ánh của bà Hoàng Thị Truyền và bà Hoàng Thị Lý (đơn đề ngày 20/8/2024). Ngày 30/8/2024, UBND xã đã mời các bên liên quan để giải quyết. Tại cuộc họp, UBND xã đã giải quyết các nội dung theo đơn, các bên

liên quan đã thống nhất: gia đình bà Phi và ông Thành di dời chuồng bò đến vị trí khác trước ngày 30/9/2024 để đảm bảo quy định và vệ sinh môi trường.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chủ tịch UBND xã luôn thực hiện nghiêm túc quy định tiếp công dân. Chỉ đạo bộ phận TN&TKQ tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời những đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Giang Hải¹. Đồng thời, niêm yết công khai các văn bản này tại trụ sở UBND xã để thuận tiện cho Nhân dân được biết, nắm bắt, theo dõi và thực hiện đúng các quy định khi tham gia tiếp công dân, gửi đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

UBND xã đã bố trí địa điểm tiếp công dân, cử công chức Văn phòng - Thống kê tiếp dân thường xuyên tại cơ quan; lãnh đạo UBND xã tiếp dân 01 lần/tuần vào ngày thứ 5 hàng tuần.

Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền, nghiêm túc triển khai các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những kiến nghị chính đáng của công dân; đồng thời thực hiện đúng, đầy đủ chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân. Do đó trong thời gian qua, tại địa phương không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; các đơn kiến nghị phản ánh được Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tiếp nhận, phân loại, gửi các ngành chuyên môn tham mưu, xác minh đối với từng loại đơn để kịp thời giải quyết.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được quan tâm triển khai thực hiện. Trong 9 tháng đầu năm, đã tổ chức lồng ghép 02 lượt tuyên truyền các Luật, các văn bản mới cho toàn thể cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách, bí thư chi bộ, trưởng thôn, trưởng ban CTMT các thôn. Từ đó, tạo chuyển biến trong nhận thức, nâng cao hiểu biết và chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân. Bên cạnh đó, Tại các cuộc họp của xã và thôn tổ chức, lãnh đạo xã luôn tuyên truyền, giải thích về các chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước để công dân hiểu. Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho Nhân dân để hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng những nội dung, hình thức phù hợp đã góp phần ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, tụ tập đông người xảy ra tại địa phương.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

¹ Thông báo số 02/TB-UBND ngày 02/01/2024 về lịch tiếp công dân của UBND xã Giang Hải 6 tháng đầu năm 2024. Thông báo số 441/TB-UBND ngày 27/6/2024 về lịch tiếp công dân của UBND xã Giang Hải 6 tháng cuối năm 2024.

1. Ưu điểm

Đảng uỷ, HĐND, UBND xã đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chủ tịch UBND xã đã dành nhiều thời gian để tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

Các đơn thư được tiếp nhận, phân loại và chuyển các ngành xử lý, giải quyết cụ thể. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai; cán bộ làm công tác tiếp công dân có tinh thần trách nhiệm, thái độ nghiêm túc.

Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra việc giải quyết đơn thư, đơn khiếu nại, tố cáo ngày càng được tăng cường, các vụ việc phức tạp được chú trọng giải quyết dứt điểm, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số công dân chưa đồng ý với kết quả đã giải quyết, tiếp tục phản ánh, kiến nghị nhiều lần gây nhiều khó khăn cho địa phương.

3. Nguyên nhân

Nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách, pháp luật, nhất là pháp luật về đất đai còn hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực đất đai trên địa bàn xã diễn biến phức tạp, tuy có thể không tăng về mặt số lượng nhưng sẽ tăng về mức độ phức tạp do việc quy hoạch, đầu tư phát triển tại địa phương.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Về tiếp công dân

Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, Nhân dân để chấp hành đúng các quy định của pháp luật không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền, phối hợp xử lý các đơn thư vượt cấp liên quan. Tăng cường kiểm tra, chỉ

đạo, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết đơn thư, xử lý khiếu nại, tố cáo của công dân.

Phát huy và nâng cao vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Tổ hòa giải; phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trong công tác hoà giải, kịp thời giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở phải đảm bảo quy định pháp luật và thấu tình, đạt lý, không để xảy ra “điểm nóng”.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2024. UBND xã Giang Hải kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu

Biểu số: 01/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN
Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 30/8/2024
(Kèm theo Báo cáo số: 544/BC-UBND ngày 30 tháng 8 năm 2024 của UBND xã)

Kỳ báo cáo	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền					
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1= 2+3= 4+5	2	3	4	5	6 = 8+9+10 =11+12+13	7	8	9	10	11	12	13	14=15+ 16+17	15	16	17	18=19+ 20+21	19	20	21	22
9 tháng đầu năm 2024	4	1	3	0	0	4	4	0	0	4	4	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 30/8/2024***(Kèm theo Báo cáo số: 544/BC-UBND ngày 30 tháng 8 năm 2024 của UBND xã)*

Kỳ báo cáo	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý			Đơn đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn			Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền		
	Tổng số đơn	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận kỳ	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết
																Tổng số	Chuyển đơn	Đơn độc giải quyết		
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8=9+10+11+12= 13+14=15+16	9	10	11	12	13	14	15	16 = 17+18	17	18	19	20
9 tháng đầu năm 2024	4	1	3	4	1	3	4	4	0	3	0	1	4	0	4	0	0	0	4	0

