

Số: 516/KH-UBND

Giang Hải, ngày 09 tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức kiểm tra, gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại Bộ phận TN&TKQ năm 2024

Thực hiện chủ trương của Chính phủ và UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; UBND xã xây dựng kế hoạch tổ chức kiểm tra, gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại Bộ phận TN&TKQ năm 2024; cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Gặp gỡ, trao đổi, đối thoại nhằm nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý về thủ tục hành chính của công dân.

b) Nghiên cứu, giải quyết, tháo gỡ những bất cập, khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính; qua đó, nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ.

c) Kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

d) Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, đôn đốc các ngành để xảy ra sai sót, vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

a) Việc tổ chức gặp gỡ, đối thoại được thông báo rộng rãi, công khai để công dân biết và tham dự.

b) Các nội dung gặp gỡ, đối thoại tập trung vào những khó khăn, vướng mắc và phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

c) Công dân được trực tiếp gặp gỡ, đối thoại, phản ánh, góp ý với lãnh đạo UBND xã và các ngành có liên quan.

d) Đối với những nội dung chưa có căn cứ, hồ sơ, tài liệu để trả lời công dân ngay tại buổi gặp gỡ, đối thoại thì các ngành chuyên môn có liên quan phải tham mưu trả lời công dân bằng văn bản.

đ) Công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính được thực hiện ngay tại Bộ phận TN&TKQ.

II. NỘI DUNG

1. Hình thức gặp gỡ, đối thoại: Gặp gỡ trực tiếp công dân tại Bộ phận TN&TKQ

2. Thời gian gặp gỡ, đối thoại:

a) Thời gian thực hiện thí điểm: Tháng 6, 7/2024

b) Thời gian thực hiện chính thức: Từ tháng 8/2024 (dự kiến 02 buổi/01 tháng).

3. Địa điểm gặp gỡ, đối thoại:

Tại Bộ phận TN&TKQ xã Giang Hải, địa chỉ: thôn Giang chế, xã Giang Hải, huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ngành có liên quan chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời trả lời, hướng dẫn công dân.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê, Văn hóa – Xã hội thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để công dân biết về thời gian, địa điểm gặp gỡ, đối thoại với lãnh đạo UBND xã.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê chuẩn bị các điều kiện phục vụ buổi đối thoại; Tổng hợp kết quả thực hiện năm 2024, báo cáo UBND xã tại hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024 và tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức kiểm tra, gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với công dân tại Bộ phận TN&TKQ năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (để báo cáo);
- TV. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT. UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Trưởng thôn các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu