

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Giang Hải 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Công văn số 66/KTHT-TH ngày 15 tháng 02 năm 2022 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Phú Lộc về việc thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND các xã, thị trấn theo định kỳ. Ủy ban nhân dân xã Giang Hải báo cáo như sau:

I. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

1. Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2024 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024 và đảm bảo theo yêu cầu hệ thống quản lý chất lượng và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Trên cơ sở đó, UBND xã đã thường xuyên kiểm tra; đôn đốc, chấn chỉnh công tác ISO; rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO liên quan đến hoạt động xử lý công việc để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật và các quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh.

2. Tình hình xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng

UBND xã đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 06/3/2024 về việc công bố, ban hành mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND xã năm 2024. Theo đó, địa phương đã đề ra 08 nhiệm vụ chủ yếu và phân công rõ trách nhiệm, vai trò, biện pháp kiểm soát, đánh giá, đo lường các Mục tiêu chất lượng đặt ra.

3. Tình hình xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 11/3/2024 về việc đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2024; theo kế hoạch sẽ thực hiện tổ chức đánh giá nội bộ tại cơ quan vào tháng 7/2024.

II. Kết quả thực hiện

1. Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan

a) Chính sách chất lượng, mô hình HTQLCL (Sổ tay chất lượng) và các quy trình hệ thống theo mô hình khung HTQLCL (theo Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc

gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương)

Sở tay chất lượng và các quy trình hệ thống theo mô hình khung HTQLCL ban hành theo Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Giang Hải.

b) Các quy trình nội bộ đã xây dựng quy trình ISO

UBND xã đã xây dựng 15 quy trình nội bộ theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh về việc Phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

c) Các TTHC đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO

UBND xã đã xây dựng các quy trình ISO được ban hành theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường, thị trấn và một số quy trình được điều chỉnh, bổ sung theo Quyết định của UBND tỉnh về các lĩnh vực như: Đất đai, Văn hóa, Người có công, Bảo trợ xã hội, Thi đua – Khen thưởng, Gia đình....

2. Hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

Triển khai rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các thủ tục hành chính/ quy trình ISO để kịp thời bổ sung, sửa đổi.

III. Nhận xét đánh giá chung

1. Ưu điểm

- Việc áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cơ quan đã góp phần cụ thể hóa các quy trình nghiệp vụ, xử lý công việc tại đơn vị, xác định rõ trách nhiệm của các bộ phận trong quá trình giải quyết công việc; từ đó giúp cho công tác xử lý công việc được thông suốt, hiệu quả, hạn chế tiêu cực trong thực thi công vụ; góp phần công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị.

- Nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao, chú trọng hơn góp phần tham mưu thực hiện kịp thời nhiệm vụ rà soát hệ thống ISO theo quy định.

- Việc triển khai đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã giúp cho việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống ngày càng hoàn thiện, góp phần đắc lực trong việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính của địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chưa đồng bộ, thay đổi liên tục, danh mục thủ tục hành chính thường xuyên bị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thay thế

khuyến các thủ tục hướng dẫn, biểu mẫu cũng phải thay đổi, gây không ít khó khăn trong quá trình soạn thảo và thực hiện.

- Công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO chủ yếu là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL chưa được thường xuyên.

3. Hành động khắc phục

- Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức tuân thủ các quy trình ISO.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đánh giá nội bộ nhằm kiểm soát tốt hơn nữa việc thực hiện các quy trình ISO của cơ quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát tiến trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; thường xuyên rà soát các văn bản pháp luật liên quan, soát xét khả năng phù hợp với thực tiễn và đề xuất cơ quan thẩm quyền các giải pháp hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật liên quan tạo hành lang pháp lý phục vụ công tác ISO góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của địa phương.

Trên đây là Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Giang Hải 6 tháng đầu năm 2024. UBND xã Giang Hải kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện (b/c);
- Chủ tịch và các PCT.UBND xã (b/c);
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Lưu: VP,ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu