

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023**

Thực hiện Công văn số 3670/UBND-KSTTHC ngày 30/8/2023 của UBND huyện Phú Lộc về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2023, UBND xã Giang Hải báo cáo như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, vì vậy không thực hiện đánh giá tác động của TTHC.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC trong kỳ báo cáo nên không tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: Không.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định công bố của UBND tỉnh được áp dụng tại Bộ phận TN&TKQ tại thời điểm báo cáo, gồm:

+ Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 132 TTHC;

+ Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 44 TTHC trong đó 01 TTHC liên thông cùng cấp và 43 TTHC liên thông các cấp chính quyền.

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, trong đó tập trung vào các thủ tục hành chính có số lượng giao dịch nhiều, thường xuyên, phức tạp, ảnh hưởng nhiều đến người dân như: Tư pháp - hộ tịch, Lao động thương binh và xã hội, Đất đai... và rà soát sự phù hợp của TTHC với yêu cầu triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (Báo cáo số

537/BC-UBND ngày 04/8/2023 rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC)

## **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã đã thực hiện nghiêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử xã, thông báo rộng rãi đến các tổ chức, các nhân nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức liên hệ giao dịch.

Trong quý III/2023, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức về việc nghiêm yết, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong tất cả các lĩnh vực.

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15 tháng 6 năm 2023 đến ngày 14 tháng 9 năm 2023): 426 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 405 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 21 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 406 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước và đúng hạn: 403 hồ sơ, 03 hồ sơ quá hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 20 hồ sơ.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- UBND xã triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại xã đảm bảo thực hiện tốt nguyên tắc lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức; việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quản lý tập trung, thống nhất; giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền; quá trình giải quyết thủ tục hành chính được đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, giám sát, đánh giá bằng các phương thức khác nhau trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và có sự tham gia của tổ chức, cá nhân... Cụ thể hiệu quả của công tác này là việc thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC một cửa, một cửa liên thông quý III/2023: tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99,3%, tỷ lệ khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch hành chính trên tất cả các tiêu chí đạt 97%.

- Định kỳ hàng tháng, UBND xã tổ chức họp bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong tháng, lắng nghe các ý kiến đề xuất, kiến nghị của cán bộ, công chức tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả nhằm đưa ra giải pháp khắc phục, chấn chỉnh kịp thời để phục vụ nhân dân tốt hơn.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- UBND xã thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 bằng nhiều hình thức.

- Triển khai niêm yết trên trang thông tin điện tử xã, phát tờ rơi tuyên truyền, niêm yết tại bản niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, tạo tài khoản cho công dân, triển khai khuyến khích cán bộ, công chức, đảng viên khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính tiên phong trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Trong quý III/2023, hồ sơ nộp trực tuyến tại đơn vị đạt tỷ lệ 60,6% (258/426 hồ sơ).

- Thực hiện nghiêm túc công tác số hóa hồ sơ và số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Kết quả quý III/2023, 100% hồ sơ được số hóa khi tiếp nhận và giải quyết.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, UBND xã tiếp tục phổ biến và tuyên truyền nội dung của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP; Thông tư 02/TT-VPCP và Thông tư 07/TT-BTP; xây dựng tin, bài viết về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính để thông báo, tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử xã. UBND xã đã đăng tải trên trang thông tin điện tử các tin bài về hoạt động kiểm soát TTHC và niêm yết đầy đủ công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã để công dân, tổ chức biết và thuận tiện giao dịch.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không**

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Nhằm đánh giá đúng thực trạng tình hình công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện về công tác cải cách hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo, UBND xã đã ban hành Kế hoạch tự kiểm tra trong nội bộ cơ quan, thời gian tự kiểm tra tháng 6/2023 đến tháng 7/2023. Qua kiểm tra, các ngành cơ bản đã thực hiện đúng quy trình, đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn còn những tồn tại như: công chức vẫn còn quên xử lý trên phần mềm dẫn đến có 3 hồ sơ trễ hạn (thực tế hồ sơ vẫn trả đúng thời gian).

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, của Đảng ủy xã, UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân với phương châm nhanh, gọn, đúng luật. Qua đó, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương, đồng thời nâng cao sự hài lòng của tổ chức, nhân dân đối với sự phục vụ của UBND xã.

- Công tác công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- Lãnh đạo địa phương luôn lắng nghe ý kiến, góp ý của nhân dân để kịp thời chấn chỉnh cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, nâng cao ý thức, trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

- Có 03 hồ sơ trễ hẹn do công chức quên thao tác trên phần mềm.
- Nghiệp vụ kiểm soát TTHC của công chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính ở cơ sở chưa sâu do chưa được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ.
- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV/2023**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục tuyên truyền, triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện việc triển khai vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức hòm thư góp ý.

4. Tiếp tục triển khai và thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm đạt tỷ lệ theo kế hoạch đề ra.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Kiến nghị UBND tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2023 của UBND xã Giang Hải./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- TT.Đảng uỷ; TT.HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu**



