

Số: 658/TB-UBND

Giang Hải, ngày 21 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

**Khảo sát, mức độ hài lòng cá nhân, tổ chức thực hiện
thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả
Ủy ban nhân dân xã Giang Hải Quý III năm 2023**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả: 426 hồ sơ

Tổng số phiếu khảo sát thăm dò: Phát ra: 406, thu vào: 406.

Tiêu chí	Đánh giá					
	A		B		C	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1. Nơi đón tiếp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	406	100%				
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/ bà	403	99.3%	3	0.7%		
Ông Nguyễn Thanh Tịnh phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch	279	99.6%	1	0.4%		
Ông Nguyễn Văn Hùng phụ trách lĩnh vực LĐT&XH	75	98.7%	1	1.3%		
Ông Nguyễn Xuân Tương phụ trách lĩnh vực ĐC-NN-XD&MT	48	98%	1	2%		
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	406	100%				
4. Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm	403	99.3%	3	0.7%		
5. Hồ sơ thủ tục hành chính	406	100%				

Nơi nhận:

- Niêm yết tại bộ phận TN&TKQ xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu

