

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Thường vụ Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã; Lãnh đạo xã luôn chỉ đạo các ngành chủ động phối hợp với các thôn giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh, giải quyết dứt điểm các đơn thư, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất trật tự, an toàn xã hội. Trong năm 2023, địa phương không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 51 lượt.

Số người được tiếp; số vụ việc: 0.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc)

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 04 đơn (đơn tranh chấp đất đai: 04 đơn)

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: 04 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: 04 đơn (đơn kỳ trước chuyển sang: 0; đơn phát sinh trong kỳ: 04 đơn); giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm 2022.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03/04 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 01 đơn
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

- a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có
- b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có
- c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh
- \* Tổng số vụ việc đã được giải quyết: 03/04 vụ, đạt tỷ lệ 75%
- \* Kết quả giải quyết:

- Đơn tranh chấp đất đai của ông Hoàng Văn Đồng (đơn đề ngày 05/01/2023): UBND xã đã ban hành Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 về việc thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; tổ chức hòa giải vào lúc 14 giờ 00 ngày 09/02/2023; kết quả: hòa giải không thành. UBND xã đã hướng dẫn công dân gửi đơn lên cấp có thẩm quyền để được giải quyết.

- Đơn tranh chấp đất đai của ông Nguyễn Võ Minh Phong (được ông Nguyễn Vy ủy quyền; đơn đề ngày 13/02/2023): UBND xã đã ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 về việc thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; tổ chức hòa giải vào lúc 14 giờ 00 ngày 06/4/2023; kết quả: hòa giải không thành; hai bên gia đình xin được tiếp tục thương lượng để thống nhất với nhau, sau khi thỏa thuận sẽ báo cáo kết quả cho UBND xã.

- Đơn tranh chấp đất đai của bà Võ Thị Diệp (đơn đề ngày 28/6/2023): UBND xã đã ban hành Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 về việc thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai; tổ chức hòa giải vào lúc 14 giờ 00 ngày 12/7/2023; kết quả: hòa giải không thành. Ngày 13/7/2023, UBND xã nhận được đơn của bà Nguyễn Thị Hòe về việc xin hòa giải lần 2 đối với việc tranh chấp đất đai theo đơn của Bà Võ Thị Diệp, vào lúc 15 giờ 20 phút ngày 13/7/2023, UBND xã tổ chức hòa giải lần 2, kết quả: hòa giải thành.

\* Đơn đang trong thời gian thụ lý giải quyết: Đơn tranh chấp đất đai của ông Trần Việt Song (đơn đề ngày 06/11/2023).

#### **4. Bảo vệ người tố cáo: Không có**

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

*a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

Chủ tịch UBND xã luôn thực hiện nghiêm túc quy định tiếp công dân. Chỉ đạo bộ phận TN&TKQ tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời những đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Hằng năm, Ủy ban nhân dân xã đều ban hành các văn bản về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Giang Hải<sup>1</sup>. Đồng thời, niêm yết công khai các văn bản này tại trụ sở UBND xã để thuận tiện cho Nhân dân được biết, nắm bắt, theo dõi và thực hiện đúng các quy định khi tham gia tiếp công dân, gửi đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định, đã trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân. UBND xã đã bố trí hội trường làm địa điểm tiếp công dân, cử công chức Văn phòng - Thống kê tiếp dân thường xuyên tại cơ quan; lãnh đạo UBND xã tiếp dân 01 lần/tuần vào ngày thứ 5 hàng tuần.

Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền, nghiêm túc triển khai các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những kiến nghị chính đáng của công dân; đồng thời thực hiện đúng, đầy đủ chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân. Do đó trong thời gian qua, tại địa phương không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; UBND xã tiếp nhận 04 đơn kiến nghị phản ánh được Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tiếp nhận, phân loại, gửi các ngành chuyên môn tham mưu, xác minh đối với từng loại đơn để kịp thời giải quyết.

***b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật***

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được quan tâm triển khai thực hiện, tạo chuyển biến trong nhận thức, nâng cao hiểu biết và chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân. Năm 2023, UBND xã đã tổ chức tuyên truyền một số Điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản liên quan trên Đài truyền thanh xã và thường xuyên lồng ghép vào trong các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt thôn... Trong quá trình tiếp công dân, lãnh đạo xã luôn tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của công dân, đồng thời tuyên truyền, giải thích về các chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước để công dân hiểu. Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho Nhân dân để hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng những nội dung, hình thức phù hợp đã góp phần ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, tụ tập đông người xảy ra tại địa phương.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã thường xuyên quan tâm, tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết

<sup>1</sup> Thông báo số 05/TB-UBND ngày 05/01/2023 về lịch tiếp công dân của UBND xã Giang Hải 6 tháng đầu năm 2023. Thông báo số 449/TB-UBND ngày 28/6/2023 về lịch tiếp công dân của UBND xã Giang Hải 6 tháng cuối năm 2023.

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chủ tịch UBND xã đã dành nhiều thời gian để tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài. Công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

Các đơn thư được tiếp nhận, phân loại và chuyển các ngành xử lý, giải quyết cụ thể. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai; cán bộ làm công tác tiếp công dân có tinh thần trách nhiệm, thái độ nghiêm túc.

Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được nâng lên; công tác giám sát, kiểm tra việc giải quyết đơn thư, đơn khiếu nại, tố cáo ngày càng được tăng cường, các vụ việc phức tạp được chú trọng giải quyết dứt điểm, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Các đơn thư có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều người, nhiều hộ gia đình. Có một số vụ việc tổ chức hòa giải không thành.

Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số ngành còn hạn chế trước mức độ ngày càng phức tạp của các đơn thư liên quan đến đất đai.

## **3. Nguyên nhân**

Các đơn thư chủ yếu liên quan đến vấn đề cấp cấp giấy CNQSDĐ và việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân nên cần nhiều thời gian để xác minh, xử lý, giải quyết.

Công chức làm công tác tham mưu, giải quyết đơn thư chưa chủ động, chưa đủ năng lực, kinh nghiệm giải quyết các vụ việc phức tạp.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới tình hình đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực đất đai trên địa bàn xã diễn biến phức tạp, tuy có thể không tăng về mặt số lượng nhưng sẽ tăng về mức độ phức tạp do việc quy hoạch, đầu tư phát triển Dự án đẩy giá đất tăng mạnh.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG NĂM 2024**

### **1. Về tiếp công dân**

Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, Nhân dân để chấp hành đúng các quy định của pháp luật không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

### **2. Xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn thư phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền, phối hợp xử lý các đơn thư vượt cấp liên quan. Tăng cường kiểm tra, chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết đơn thư, xử lý khiếu nại, tố cáo của công dân.

Phát huy và nâng cao vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Tổ hòa giải; phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trong công tác hoà giải, kịp thời giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở phải đảm bảo quy định pháp luật và thấu tình, đạt lý, không để xảy ra “điểm nóng”.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. UBND xã Giang Hải kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu**

