

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ GIANG HẢI**

Số: 457/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Giang Hải, ngày 29 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 về việc công bố, ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND xã năm 2023. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

Nội dung	Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2023
Mục tiêu 1: 100% cán bộ, công chức xã chủ động triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Đã xây dựng Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2023 về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2023 Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Giang Hải Đã tổ chức đánh giá nội bộ vào ngày 24/7/2023
Mục tiêu 2: 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2023 được theo dõi và đôn đốc thực hiện; phần đầu hoàn thành 85% các nhiệm vụ trọng tâm của UBND xã thuộc chương trình công tác năm 2023 của UBND huyện.	Đã ban hành Chương trình công tác năm 2023, chương trình công tác Quý I, Quý II. Báo cáo kinh tế - xã hội hàng tháng, quý I và 6 tháng đầu năm 2023.

<p>Mục tiêu 3: 100% ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện được theo dõi, đôn đốc thực hiện, phần đầu 85% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.</p>	<p>Đã hoàn thành đúng hạn 13/19 YKCD, đạt 72,2% (quá hạn 5, đang thực hiện 1)</p>
<p>Mục tiêu 4: Phần đầu các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2023 đạt và vượt kế hoạch đề ra</p>	<p>Có 9/14 chỉ tiêu vượt trên 50%</p>
<p>Mục tiêu 5: Kết quả xử lý Dịch vụ công, giải quyết TTHC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO; phần đầu trên 98% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn. - 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được niêm yết công khai tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại. - Thực hiện 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. - 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (trừ các TTHC đặc thù). - Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ phần đầu đạt 50%. - Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95% khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại. 	<p>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100% (629/629 hồ sơ đúng hạn)</p> <p>Đã niêm yết 100% TTHC tại bộ phận TN&TKQ</p> <p>100% hồ sơ được số hóa</p> <p>100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông</p> <p>Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 là 374 hồ sơ, chiếm 56,67% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận</p> <p>UBND xã đã thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ của xã đảm bảo theo quy định, tỷ lệ khảo sát đạt trên 97%.</p>
<p>Mục tiêu 6: 100% ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện có quy định thời hạn hoàn thành được theo dõi,</p>	<p>Đã hoàn thành đúng hạn 13/19 YKCD, đạt 72,2%</p>

đôn đốc; phân đầu 85% ý kiến chỉ đạo thực hiện đúng hạn.	
Mục tiêu 7: Phân đầu giải quyết đạt trên 90% đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã.	100% đơn thư tiếp nhận được giải quyết đúng hạn
<p>Mục tiêu 8: Kết quả chuyển đổi số, cải cách hành chính:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử. - 100% văn bản chỉ đạo điều hành về chuyển đổi số được ban hành đúng hạn. - 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, của Tỉnh, huyện. - 100% các văn bản điện tử của UBND xã (<i>ngoại trừ các văn bản mật</i>) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng. - 100% các ngành UBND xã sử dụng Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp. 100% cán bộ, công chức sử dụng Thư điện công vụ. 	Đã thực hiện đảm bảo 100% tất cả các chỉ tiêu
Mục tiêu 9: Phân đầu 100% cán bộ, công chức đảm bảo tiêu chuẩn cán bộ, công chức; tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.	100% cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, địa phương đã thực hiện đạt 6/9 mục tiêu đề ra, các mục tiêu không đạt gồm: mục tiêu 3, mục tiêu 4 và mục tiêu 6.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023. UBND xã đề nghị các ngành chuyên môn thực hiện khắc phục, đề xuất giải pháp phần đầu thực hiện đạt mục tiêu đề ra./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành liên quan xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu