

## BÁO CÁO

### **Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Giang Hải tháng 9 năm 2022**

Thực hiện Công văn số 66/KTHT-TH ngày 15 tháng 02 năm 2022 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Phú Lộc về việc thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND các xã, thị trấn theo định kỳ. Ủy ban nhân dân xã Giang Hải báo cáo Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Giang Hải tháng 9 năm 2022 như sau:

#### **1. Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

##### *a) Về tổ chức, chỉ đạo điều hành:*

UBND xã đã tiếp tục thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động. Thông qua việc xây dựng các kế hoạch, quy trình mới, các cán bộ, công chức được phân công trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc, tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả nhờ việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình đã xây dựng, thực hiện được trách nhiệm, quyền hạn của mình đúng nơi, đúng thẩm quyền của người phê duyệt. Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

##### *b) Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015*

UBND xã thực hiện việc công khai niêm yết kịp thời danh mục TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại bộ phận TN&TKQ nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu, giao dịch TTHC của công dân, tổ chức.

Trong tháng 9 năm 2022, không có Quyết định ban hành mới, sửa đổi, thay thế, bổ sung thủ tục hành chính của UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện khắc phục những nội dung được chỉ ra tại cuộc kiểm tra đánh giá hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 ngày 28/7/2022 tại UBND xã theo Thông báo số 2717/TB-UBND ngày 21/7/2022 của UBND huyện Phú Lộc.

#### **2. Đánh giá tình hình thực hiện:**

*a) Thuận lợi:*

Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND xã có sự nhất trí cao và nhận thức được tầm quan trọng của việc xây dựng và áp dụng HTQLCL và xem đó là một công cụ quản lý hữu hiệu trong công việc.

Áp dụng HTQLCL sẽ hỗ trợ đáng kể cho việc công khai, minh bạch hóa các quy trình, thủ tục giải quyết công việc theo yêu cầu của các tổ chức và công dân nhằm thực hiện có hiệu quả công cuộc cải cách hành chính.

Việc niêm yết công khai các TTHC được cập nhật kịp thời, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức nghiên cứu, tìm hiểu.

*b) Khó khăn:*

- Việc áp dụng các quy trình ISO đôi lúc còn chưa thường xuyên, một số quy trình áp dụng còn chưa sát với thực tế, còn phải sửa đổi, bổ sung.

### **3. Nhiệm vụ thực hiện tháng 10 năm 2022**

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 09/02/2022 về triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2022. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo đúng quy định của cấp trên.

Trên đây là Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã Giang Hải tháng 9 năm 2022./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện (b/c);
- Chủ tịch và các PCT.UBND xã (b/c);
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Lưu: VT, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Phượng**