

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5575/UBND-HCC  
V/v thực hiện Công văn số 1832/QĐ-  
BTTTT ngày 12 tháng 5 năm 2022  
của Bộ Thông tin và Truyền thông

Thừa Thiên Huế, ngày 02 tháng 6 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế;
- BQL các Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh;
- Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình Thừa Thiên Huế.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Để đẩy mạnh thực hiện khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trong năm 2022 nhằm tạo điều kiện phục vụ thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện có hiệu quả các nội dung cụ thể sau:

**1. Giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC trong năm 2022 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đồng thời căn cứ chỉ tiêu được giao, các cơ quan, địa phương khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện; trong đó phân rõ lộ trình cụ thể tại đơn vị theo từng tháng, quý trong năm để thực hiện. Phân công, giao nhiệm vụ kèm chỉ tiêu đối với từng phòng ban, đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để hoàn thành chỉ tiêu (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).**

**2. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ 4 với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

b) Chủ động kết nối, khai thác dữ liệu hiệu quả từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu dùng chung của bộ, tỉnh và các hệ thống thông tin có phạm vi quy mô từ Trung ương tới địa phương đã sẵn sàng để giảm thiểu giấy tờ cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung

cấp dữ liệu một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện DVCTT. Trước hết, kết nối, khai thác và sử dụng ngay các dịch vụ dữ liệu đã sẵn sàng cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) (*Danh mục các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin đã kết nối, sẵn sàng cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên NDXP như Phụ lục kèm theo tại Công văn trên*).

c) Đối với việc triển khai thí điểm các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh theo Văn bản số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; đề nghị lồng ghép thêm chuyên đề tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT trên Cổng Dịch vụ công tỉnh vào nhiệm vụ được giao.

d) Chủ động kết nối toàn diện, triệt để Cổng Dịch vụ công/Hệ thống một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số của Bộ Thông tin và Truyền thông để thực hiện đo lường, đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp và hiệu quả sử dụng DVCTT của các cơ quan nhà nước.

đ) Đối với việc kết nối với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Hiện tại, việc kết nối Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư với Cổng Dịch vụ công tỉnh chưa đảm bảo tiến độ đề ra tại Đề án 06 (tháng 3/2022). Trên cơ sở tham mưu của Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn 5248/UBND-KN2 ngày 25/5/2022 gửi Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an đề nghị cấp phép kết nối Hệ thống CSDLQG về dân cư. Để đẩy nhanh tiến độ kết nối, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

- Khẩn trương liên hệ Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an để kết nối đưa vào vận hành chính thức, **hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trước 10/6/2022.**

- Sau khi kết nối chính thức, trên cơ sở các thông tin được chia sẻ từ Hệ thống CSDLQG về dân cư, tiến hành hướng dẫn các sở, ngành, địa phương rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong CSDLQG về dân cư, **hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trước 20/6/2022.**

e) Đối với việc bổ sung, nâng cấp các chức năng của Cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ yêu cầu việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ

tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phải được triển khai tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh vào ngày 01/6/2022, Bộ phận một cửa cấp huyện từ ngày 01/12/2022, riêng đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, phải thực hiện số hóa trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa từ ngày 01/7/2022. Để đẩy nhanh tiến độ bổ sung, nâng cấp các chức năng của Cổng dịch vụ công tỉnh, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành bổ sung, nâng cấp ngay các chức năng tại Phụ lục kèm theo Công văn số 1132/STTTT-IOC ngày 19/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc Báo cáo lộ trình và phương án chuyển đổi Cổng Dịch vụ công tỉnh, **hoàn thành việc bổ sung, nâng cấp các chức năng đảm bảo thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ trên địa bàn tỉnh, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 30/6/2022.**

g) Đối với việc nâng cấp Cổng Dịch vụ công tỉnh đảm bảo theo hướng dẫn tại Công văn 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông (bao gồm nội dung hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh), đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các đơn vị liên quan khẩn trương nghiên cứu, báo cáo UBND tỉnh các chức năng cần nâng cấp, phương án và lộ trình triển khai thực hiện. **Hoàn thành, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 30/6/2022.**

**3. Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh và Truyền hình Thừa Thiên Huế** tăng cường tin, bài, phóng sự về việc thực hiện TTHC thông qua Cổng Dịch vụ công tỉnh ở các cơ quan, đơn vị; việc khai thác sử dụng ở các doanh nghiệp và người dân trên địa bàn./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, các PCVP, CV: CN, KN2;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**

**Phụ lục**  
**CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ CUNG CẤP, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**  
**VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC NĂM 2022 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**  
*(Kèm theo Công văn số 5575/UBND-HCC ngày 02 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế)*

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2022		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	%	50	Chỉ tiêu chấm điểm năm 2021 của Bộ Nội vụ tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020
2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	%	30	Theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ
3	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh; Viễn thông TT-Huế	%	100	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ
<b>II</b>	<b>Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	%	30	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ
2	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	%	60	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ

3	100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh			%	100	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ
	- Trong đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến			%	30	
4	Thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục đất đai đối cấp tỉnh và cấp huyện	Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Cục Thuế tỉnh	UBND cấp huyện; Văn phòng đăng ký đất đai; CN. Văn phòng ĐKDD cấp huyện; Chi cục Thuế cấp huyện và Khu vực	%	30	
<b>III Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến)</b>						
1	Tỷ lệ hồ sơ do cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã được giải quyết trước hạn và đúng hạn:					Chỉ tiêu chấm điểm năm 2021 của Bộ Nội vụ tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020. (Nếu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận giải quyết đúng hạn trong năm dưới 95% thì không có điểm).
	- Tỷ lệ hồ sơ do cơ quan chuyên môn cấp tỉnh được giải quyết trước hạn và đúng hạn	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	%	> 95	Năm 2021 đạt 97%
	- Tỷ lệ hồ sơ do UBND cấp huyện được giải quyết trước hạn và đúng hạn	Các cơ quan chuyên môn cấp huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	> 95	Năm 2021 chỉ đạt 85%
	- Tỷ lệ hồ sơ do UBND cấp xã được giải quyết trước hạn và đúng hạn	UBND cấp xã		%	> 95	Năm 2021 đạt 94%

<b>IV Chỉ tiêu về giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp khi giao dịch TTHC tại Bộ phận một cửa</b>						
1	Thời gian trung bình giải quyết 01 hồ sơ	Các Sở, ban ngành; BQL các KKT - CN tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Bộ phận một cửa các cấp (tỉnh, huyện, xã)	Phút	<b>Tối đa 30 phút/ 01 hồ sơ</b>	Theo Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông

**ỦY BAN NHÂN NHÂN TỈNH**