

Số: 75/BC-UBND

Giang Hải, ngày 15 tháng 02 năm 2022

BÁO CÁO

Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Giang Hải tháng 01 và tháng 02 năm 2022

Thực hiện Thông báo số 187/TB-BCĐ ngày 20/01/2022 của Ban Chỉ đạo 19 về tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh tháng 01 năm 2022 và Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND huyện Phú Lộc về việc triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2022; Công văn số 66/KTHT-UBND ngày 15/02/2022 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Phú Lộc V/v thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND các xã, thị trấn theo định kỳ. Ủy ban nhân dân xã Giang Hải báo cáo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan tháng 01 và tháng 02 năm 2022 như sau:

I. Kết quả đã thực hiện

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 09/02/2022 về việc triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Giang Hải năm 2022; Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 09/02/2022 Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 09/02/2022 về việc triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND xã Giang Hải năm 2022; theo đó, UBND xã đã đề ra 11 mục tiêu và xác định rõ nội dung, thời gian, phân công nhiệm vụ để thực hiện có hiệu quả.

UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định công bố của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; theo đó công khai niêm yết 186 TTHC (không bao gồm lĩnh vực Công an và Quân sự) của 28 lĩnh vực (trong đó 132 TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa, 54 TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông).

Tiến hành lấy phiếu đánh giá khảo sát mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại cơ quan theo Quyết định số 1151a/PNV-CCHC ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Phòng Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính.

Hiện nay, UBND xã tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đã được ban hành. Hệ thống đã ban hành tuân thủ đầy đủ các yêu cầu theo quy định.

II. Nhiệm vụ thực hiện tháng 03 năm 2022

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2022 về việc triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Giang Hải năm 2022.

Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính khi có QUYẾT định công bố tại bảng niêm yết Bộ phận TN&TKQ xã và Trang Thông tin điện tử xã.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo đúng quy định của cấp trên.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng và cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tháng 01 và tháng 02 năm 2022 của UBND xã Giang Hải, kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện (b/c);
- TV. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Phụng