

Số: 72/KH-UBND

Giang Hải, ngày 09 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Giang Hải năm 2022

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27/3/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan Nhà nước và Thông báo số 187/TB-BCĐ ngày 20/01/2022 của Ban Chỉ đạo 19 về tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh tháng 01 năm 2022; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 25/01/2022 về Triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2022. UBND xã xây dựng Kế hoạch triển khai duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình đảm bảo khoa học, phù hợp với Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL); đảm bảo mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 95%; mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 95%.

2. Thực hiện thường xuyên khảo sát và niêm yết kết quả đo lường sự hài lòng của khách hàng, đánh giá công chức trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa hiện đại xã.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính và trách nhiệm giải trình trước công dân, tổ chức về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa hiện đại cấp xã.

4. Tăng cường công tác kiểm tra trong quá trình giải quyết công việc, thực hiện đánh giá nội bộ cơ quan thuộc phạm vi áp dụng, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. YÊU CẦU

1. Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

2. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

3. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

III. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, UBND xã thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL tập trung một số nhiệm vụ cần triển khai thực hiện năm 2022, cụ thể như sau:

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian Thực hiện
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2022	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	Các ban ngành liên quan xã	Quyết định	Trước ngày 13/02/2022
2	- Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	Các bộ phận xã	Kế hoạch	Trước ngày 15/02/2022
3	- Tham mưu Kế hoạch đánh giá kiểm tra hoạt động duy trì, cải tiến của UBND xã năm 2022 (đánh giá nội bộ)	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	- Kế hoạch	Trước ngày 28/01/2022

4	Thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung xây dựng quy trình TTHC, quy trình nội bộ tham mưu thụ lý để phù hợp với văn bản QPPL và các quy định khác	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	- Quy trình giải quyết TTHC; Quy trình ISO nội bộ - Công văn hoặc Báo cáo kết quả	Thường xuyên
5	Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ (mục tiêu chất lượng đã xây dựng) của UBND xã năm 2022	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	- Quyết định, - Chương trình - Báo cáo kết quả	Quý III/2022
6	Thực hiện đánh giá và hành động khắc phục sau đánh giá đối với UBND xã	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	- Báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng; - Báo cáo khắc phục (nếu có) - Các tài liệu liên quan	Quý III/2022
7	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL đối với UBND xã năm 2022	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	- Thông báo kết luận;	Thường xuyên
8	Tổng hợp, tham mưu Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo định kỳ	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	Báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ	- Báo cáo tháng: trước ngày 22 hàng tháng; - Báo cáo 6 tháng (trước ngày 10/6 hàng năm) - Báo cáo năm (trước ngày 10/11 hàng năm)
9	Kiểm tra, giám sát việc duy trì	CC VP-TK	Các ban, ngành	Kế hoạch	Thời gian

	HTQLCL thực hiện lồng ghép trong Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, ISO và thực hiện YKCD	xã; Các bộ phận liên quan xã	thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã		theo Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022
10	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Các bộ phận giải quyết TTHC của UBND xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	Kết quả giải quyết	Thường xuyên
11	Một số nhiệm vụ liên quan khác				
11.1	Tham gia tập huấn ISO do cấp trên tổ chức	Cấp trên	Thành viên các bộ phận tham gia giải quyết TTHC của UBND xã		Theo Kế hoạch của cấp trên
11.2	Rà soát, tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO xã	CC VP-TK xã; Các bộ phận liên quan xã	Các ban, ngành thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL UBND xã	Quyết định kiện toàn	Khi có thay đổi

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL và UBND xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo Kế hoạch này, báo cáo đảm bảo thời gian quy định.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê xã phụ trách thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo thời gian quy định.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và nhiệm vụ chỉ đạo điều hành, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn năm 2022,

Trên đây là Kế hoạch Triển khai hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Giang

Hải năm 2022. UBND xã đề nghị các ban, ngành liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND huyện;
- CT & các PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Các ban ngành có liên quan;
- Trang Thông tin Điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VP, TK ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu