

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2022**

Thực hiện Công văn số 772/UBND-KSTTHC ngày 04/3/2022 của UBND huyện Phú Lộc về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2022, UBND xã Giang Hải báo cáo như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, vì vậy không thực hiện đánh giá tác động của TTHC.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

UBND xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC trong kỳ báo cáo nên không tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 04 TTHC.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định công bố của UBND tỉnh được áp dụng tại Bộ phận TN&TKQ tại thời điểm báo cáo: 212 TTHC. Trong đó:

+ Số TTHC giải quyết tại phòng chuyên môn của cơ quan, đơn vị, gồm: 14 TTHC thuộc lĩnh vực Công an.

+ Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh đưa vào tiếp nhận và Trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ xã theo Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 04/4/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế: 14 TTHC (5 lĩnh vực).

- Số TTHC của UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 15/6/2019 theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và các Quyết định công bố thủ tục hành chính của

UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã, gồm:

- + Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 135 TTHC;
- + Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 49 TTHC.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND huyện Phú Lộc về triển khai thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 09/02/2022 về triển khai rà soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn xã, trong đó tập trung vào các thủ tục hành chính có số lượng giao dịch nhiều, thường xuyên, phức tạp, ảnh hưởng nhiều đến người dân như: Tư pháp - hộ tịch, Lao động thương binh và xã hội, Đất đai... và rà soát sự phù hợp của TTHC với yêu cầu triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Sau rà soát thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo thời gian của kế hoạch.

- Trong quý I/2022, theo kế hoạch ban hành chưa thực hiện rà soát thủ tục hành chính.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử xã, thông báo rộng rãi đến các tổ chức, các nhân nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức liên hệ giao dịch.

Trong quý I/2022, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức về việc niêm yết, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong tất cả các lĩnh vực.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến ngày 14 tháng 3 năm 2022), trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 353 (trực tuyến: 240; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 113); số từ kỳ trước chuyển qua: Không

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 339 hồ sơ. Trong đó, giải quyết trước và đúng hạn: 339 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 14 hồ sơ.

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- UBND xã triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại

xã đảm bảo thực hiện tốt nguyên tắc lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức; việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quản lý tập trung, thống nhất; giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền; quá trình giải quyết thủ tục hành chính được đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, giám sát, đánh giá bằng các phương thức khác nhau trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và có sự tham gia của tổ chức, cá nhân...Cụ thể hiệu quả của công tác này là việc thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ TTHC một cửa, một cửa liên thông quý I/2022 (tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt: 100 %, không có hồ sơ trễ hạn; tỷ lệ khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch hành chính trên tất cả các tiêu chí đạt trên 97% ).

- Định kỳ hàng tháng, UBND xã tổ chức họp bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong tháng, lắng nghe các ý kiến đề xuất, kiến nghị của cán bộ, công chức tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả nhằm đưa ra giải pháp khắc phục, chấn chỉnh kịp thời để phục vụ nhân dân tốt hơn.

\* Về tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí”: UBND xã đã căn cứ Quyết định số 2048/QĐ-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, thực hiện niêm yết công khai nội dung các thủ tục được công bố tại Quyết định, hiện đảm bảo các nội dung của Quyết định. Tuy nhiên, trong quá trình thực tế tiếp nhận hồ sơ, vẫn chưa thực hiện tiếp nhận, xử lý tại phần mềm Dịch vụ công tập trung.

\* Về quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã: Tại Quyết định 1291/QĐ-TTg, Cấp xã có 14 TTHC liên quan đến lĩnh vực Quân sự. Theo đó, tại Quyết định số 892/QĐ-UBND ngày 04/4/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa hiện đại cấp xã. UBND xã đã chỉ đạo bộ phận liên quan (BCH Quân sự xã) tham mưu soạn thảo quy trình ISO liên quan đến 14 TTHC liên thông này. Tổng số hồ sơ này được tiếp nhận tại BCH Quân sự xã, chưa đưa vào tiếp nhận tại phần mềm DVC.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 542/KH-UBND ngày 11 tháng 8 năm

2020 về triển khai Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Giang Hải, cụ thể chỉ đạo các công chức chuyên môn xây dựng kế hoạch tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 theo quy định.

- Triển khai Quyết định số 1150/QĐ-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2020 bằng cách niêm yết trên trang thông tin điện tử xã, phát tờ rơi tuyên truyền, niêm yết tại bản niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, tạo tài khoản cho công dân, triển khai khuyến khích cán bộ, công chức, đảng viên khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính tiên phong trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Trong quý I/2022, hồ sơ nộp trực tuyến tại đơn vị đạt tỷ lệ 91,3 %.

- Thực hiện nghiêm túc công tác số hóa hồ sơ và số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Kết quả quý I/2022, 100% hồ sơ được số hóa khi tiếp nhận và giải quyết.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, UBND xã tiếp tục phổ biến và tuyên truyền nội dung của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP; Thông tư 02/TT-VPCP và Thông tư 07/TT-BTP; xây dựng tin, bài viết về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính để thông báo, tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử xã. UBND xã đã đăng tải trên trang thông tin điện tử các tin bài sau:

+ Thông báo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại xã;

+ Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Giang Hải;

+ Niêm yết đầy đủ công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã để công dân, tổ chức biết và thuận tiện giao dịch;

+ Tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND xã ban hành kế hoạch về tự kiểm soát TTHC, kiểm tra cải cách hành chính, hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2022 nhằm thông qua triển khai thực hiện kế hoạch này đánh giá thực trạng công tác kiểm soát TTHC nói riêng và công tác cải cách hành chính nói chung tại địa phương, thực hiện đôn đốc cán bộ phụ trách thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; kịp thời chỉ đạo niêm yết các quyết định về chuẩn hóa, sửa đổi, bổ sung TTHC của UBND tỉnh đã ban hành

trong quý; Theo kế hoạch ban hành trong quý I/2022 chưa tiến hành tự kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, của Đảng ủy xã, UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân với phương châm nhanh, gọn, đúng luật. Qua đó, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương, đồng thời nâng cao sự hài lòng của tổ chức, nhân dân đối với sự phục vụ của UBND xã.

- Công tác công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

- Lãnh đạo địa phương luôn lắng nghe ý kiến, góp ý của nhân dân để kịp thời chấn chỉnh cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, nâng cao ý thức, trách nhiệm, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

- Nghiệp vụ kiểm soát TTHC của công chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính ở cơ sở chưa sâu do chưa được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nhiều.

- Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả do việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nhanh gọn, rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định.

- Một số thủ tục hành chính công bố thực hiện mức độ 3, 4 theo Quyết định của UBND tỉnh, tuy nhiên trên hệ thống dịch vụ công vẫn chưa cấu hình đầy đủ nên việc thực hiện vẫn gặp khó khăn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II/2022**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục tuyên truyền, triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện việc triển khai vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức hòm thư góp ý.

4. Tiếp tục triển khai và thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch

vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm đạt tỷ lệ theo kế hoạch đề ra.

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Kiến nghị UBND tỉnh, huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

2. Hướng dẫn, tập huấn việc thực hiện dịch vụ Bru chính công ích để công chức thực hiện có hiệu quả.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2022 của UBND xã Giang Hải./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- TT.Đảng ủy; TT.HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu**



