

Số: 618/BC-UBND

Giang Hải, ngày 07 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Thực hiện Công văn số 3391/UBND-CCHC ngày 19/9/2018 của UBND huyện Phú Lộc về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo cải cách hành chính và kết quả nâng cao chất lượng quản trị hành chính công. UBND xã Giang Hải báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về xây dựng triển khai kế hoạch cải cách hành chính:

1.1. Việc triển khai, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ của chương trình, kế hoạch về CCHC.

- UBND xã đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, triển khai Chương trình trọng điểm năm 2021 về cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử. Trong đó, nêu rõ các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể để thực hiện hoàn thành tốt kế hoạch đã đề ra như cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách bộ máy hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và dự kiến kinh phí cụ thể để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra.

- Qua triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch, các bộ phận cải cách hành chính tùy theo chức năng nhiệm vụ được phân công đã tích cực tham mưu ban hành các văn bản và tổ chức thực hiện nhiệm vụ mà kế hoạch đã đề ra.

1.2. Số lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC.

- Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm của cả hệ thống chính trị. Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của cấp trên, UBND xã đã chỉ đạo xây dựng các kế hoạch về công tác cải cách hành chính và triển khai quán triệt đến cán bộ, công chức xã, phân công nhiệm vụ các ngành chuyên môn phụ trách đảm bảo thực hiện hoàn thành nhiệm vụ được giao. UBND xã đã ban hành 10 văn bản¹ về chỉ đạo CCHC. Hệ thống các văn bản trên đã tạo tính đồng bộ, nhất quán và quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác CCHC tại đơn vị.

¹ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2021 về công tác CCHC năm 2021; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 08/01/2021 triển khai Chương trình trọng điểm năm 2021 về cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử năm 2021; Kế hoạch số 772/KH-UBND ngày 14/12/2020 về tuyên truyền CHCC năm 2021; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 18/02/2020 về việc duy trì cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 19/01/2021 về đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 22/01/2021 về thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 22/01/2021 về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021

1.3. Việc tổ chức các hội nghị giao ban, phổ biến công tác CCHC.

Công tác cải cách hành chính luôn được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, của chính quyền địa phương. Trong các buổi giao ban tuần, tháng đều được lãnh đạo xã triển khai, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức tập trung thực hiện. Tại hội nghị giao ban đã quán triệt triển khai đến cán bộ, công chức xã và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức phụ trách theo phụ lục hướng dẫn của Quyết định số 3130/QĐ-UBND ngày 05/12/2019 của UBND tỉnh về quy định đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn. Quá trình triển khai gặp những khó khăn, vướng mắc, UBND xã đã giao công chức phụ trách tham mưu tổng hợp nội dung và triển khai họp để khắc phục những tồn tại nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

- UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận liên quan cụ thể hóa các văn bản đó để ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính phù hợp với thực tế của địa phương. Đồng thời qua các buổi họp giao ban hàng tuần, tháng đều tổ chức đánh giá việc thực hiện giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân; việc thực hiện nội quy, quy chế cơ quan nhằm động viên những mặt tích cực và chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế.

- Những sáng kiến trong công tác cải cách hành chính: Chủ yếu là giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại đơn vị nhanh nhất có thể, đa số là giải quyết hồ sơ trong ngày, hồ sơ nhiều ngày lĩnh vực chứng thực, hộ tịch công chức chuyên môn giải quyết trong ngày nhưng vẫn đảm bảo đúng quy trình thủ tục quy định nhằm rút ngắn thời gian và tránh gây sự phiền hà đi lại nhiều lần cho Nhân dân. Lưu các hồ sơ, thủ tục hành chính một cách khoa học, khi hoàn thành giải quyết hồ sơ có ký nhận việc đã hoàn thành hồ sơ.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính:

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2021 của UBND xã về kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021, UBND xã đã tổ chức tự kiểm tra công tác CCHC. Qua kiểm tra phát hiện một số điểm cần khắc phục tại các lĩnh vực đất đai, lao động thương binh và xã hội, chứng thực, từ đó nhằm kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những sai sót trong việc giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính:

- Thực hiện Kế hoạch số 772/KH-UBND ngày 14/12/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 xây dựng. Đã thực hiện niêm yết các thủ tục hành chính được bổ sung, chuẩn hóa, bãi bỏ hoặc ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại bảng niêm yết các TTHC, đã tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã một số văn bản của cấp trên và của xã, đăng tên Trang thông tin điện tử của xã về công tác cải cách hành chính, trong quý đã đăng 87 tin bài về công tác CCHC. Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, tác động của cải cách hành chính đối với

phát triển kinh tế - xã hội; Tuyên truyền phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và huyện, xã về công tác cải cách hành chính; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các công việc của công dân. Qua đó, đã góp phần vào việc thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế-xã hội cơ bản đạt và vượt chỉ tiêu đề ra, đời sống của người dân ổn định; đồng thời nâng cao nhận thức, trách nhiệm, của đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ và tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong triển khai cải cách thủ tục hành chính.

5. Công tác xây dựng và triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 30/10/2016 về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”

- Thực hiện Chương trình hành động số 13-CTr/HU ngày 12/01/2017 của Huyện ủy thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 30/10/2016 về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; triển khai và thực hiện Hướng dẫn số 06- HD/HU ngày 18/8/2021 của Huyện ủy Phú Lộc về hướng dẫn học tập Chuyên đề toàn khóa nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*”. Đưa việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thành công việc tự giác, thường xuyên của từng cán bộ, Đảng viên, khơi dậy mạnh mẽ tinh thần yêu nước, ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc, góp phần hiện thực hóa mục tiêu phát triển mà Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XV và nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp đã xác định.

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 30/10/2016 về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” đã tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động của các ban ngành, cán bộ, đảng viên, công chức, đoàn viên, hội viên. Đến nay, tại đơn vị chưa có trường hợp cán bộ, công chức có những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống. Qua đó từng bước kiện toàn, củng cố hệ thống chính trị vững mạnh, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh ở địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) Xây dựng và ban hành văn bản QPPL của địa phương.

- UBND xã đã giao cho bộ phận Tư pháp - Hộ tịch tham mưu cho UBND xã về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Đã tham mưu xây dựng kế hoạch ban hành các văn bản QPPL của địa phương để tổ chức thực hiện việc ban hành văn bản QPPL đạt hiệu quả.

- Trong năm đã ban hành 01 văn bản QPPL là Nghị quyết của HĐND xã. Các văn bản được ban hành đúng thể thức, thủ tục theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

b) Rà soát VB QPPL của địa phương:

Đã tham mưu xây dựng Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 25/02/2021 về kiểm tra văn bản QPPL. Các văn bản QPPL của xã sau khi ban hành, được niêm yết công khai và được đưa tin trên hệ thống loa phát thanh kịp thời, đúng quy định để nhân dân được biết và thực hiện.

c) Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các VBQPPL tại địa phương: Kế hoạch xây dựng văn bản QPPL đã được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan biết và tổ chức thực hiện. Đã thực hiện kiểm tra rà soát 01 văn bản quy phạm pháp luật là Nghị quyết của HĐND xã ban hành. Qua kiểm tra, rà soát các văn bản được ban hành đúng thể thức, thủ tục theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

- UBND xã thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ danh mục các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan UBND xã.

- Hiện nay tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đã công khai đầy đủ danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã để tổ chức, cá nhân biết.

- Trong năm 2021, UBND xã chưa tiếp nhận đơn thư nào phản ánh những kiến nghị của tổ chức, cá nhân về văn bản hành chính, hành vi hành chính đối với việc áp dụng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan

- UBND xã đã thực hiện phân công công việc cho từng bộ phận, từng công chức phụ trách từng lĩnh vực cụ thể nên trong thời gian qua các bộ phận đã chủ động tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Thường xuyên rà soát nội quy quy chế của cơ quan để kịp thời sửa đổi, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Trong năm đơn vị có 03 Quyết định tinh giản biên chế của công chức tự nguyện do cấp trên ra Quyết định.

- Việc ban hành quy chế làm việc cũng như phân công công việc cho cán bộ, công chức tránh được việc chùng chèo, đùn đẩy nhau trong việc thực hiện nhiệm vụ chung, làm tăng hiệu suất công việc. Hầu hết cán bộ trong cơ quan đều thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của cơ quan, tuy nhiên vẫn còn một bộ phận nhỏ cán bộ chưa thực hiện tốt quy chế làm việc của cơ quan như đi trễ về sớm, vắng không xin phép,..

b) Kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức trong cơ quan:

UBND xã đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính trong đó có kiểm tra tình hình thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính và thực hiện nội quy quy chế cơ quan của từng cán bộ, công chức. Trong quý, tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 25/8/2018 của UBND tỉnh về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 4294/CT-UBND ngày 31/12/2020 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải cách công vụ công chức gắn với xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số; Công văn số 2632/UBND-NV ngày 17/06/2020 về việc chấn chỉnh công tác cải cách hành chính; Công văn số 4496/UBND-NV ngày 09/10/2020 về việc đẩy mạnh thực hiện quy tắc ứng xử, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của CBCCV. Cán bộ, công chức luôn nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đeo thẻ công chức khi thực thi công vụ, không hút thuốc lá nơi làm việc. Thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 593/2019/QĐ-UBND ngày 11/3/2019 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

c) Thực hiện Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 14/4/2014 của UBND huyện ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn thuộc UBND huyện Phú Lộc.

Trên cơ sở Quyết định ban hành quy chế văn hóa công sở của huyện, UBND xã đã ban hành quy chế văn hóa công sở của cơ quan UBND xã, nội dung quy chế được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan biết để thực hiện. Kết quả qua triển khai toàn thể cán bộ, công chức đã nghiêm chỉnh chấp hành, thực hiện tốt quy chế.

d) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Việc thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, đã bố trí cán bộ công chức tại bộ phận TN&TKQ hiện đại để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức thuộc các bộ phận Văn phòng thông kê, Tư pháp hộ tịch, Văn hóa xã hội, Địa

chính xây dựng,.. nhằm thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ kịp thời cho nhân dân, tránh để người dân đi lại nhiều lần khi đến giao dịch TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của cơ quan, đơn vị đã được UBND tỉnh công bố áp dụng tại Bộ phận TN & TKQ hoặc áp dụng trong cơ quan, đơn vị tại thời điểm báo cáo: 178 (không tính lĩnh vực Công an, Quân sự). Trong đó:

+ Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa: 140 TTHC

+ Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 38 TTHC.

+ Thủ tục theo Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 28 TTHC, mức độ 4 là 70 TTHC.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại phòng chuyên môn lĩnh vực Công an, Quân sự là 283 hồ sơ².

- Kết quả thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ 08/12/2020 đến 07/12/2021³ như sau: Tổng số tiếp nhận là 1678 hồ sơ (Trong đó, đã giải quyết 1642 hồ sơ: Trước hạn là 655 hồ sơ, chiếm 40%, đúng hạn là 981 hồ sơ, chiếm 59.7 %, trễ hạn 06 hồ sơ chiếm 0,3%; đang giải quyết 36 hồ sơ; Đã hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết TTHC Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 là 668 hồ sơ, chiếm 51,6%.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại được bố trí tương đối đầy đủ như máy vi tính, máy phô tô, máy Scan, máy in,..hệ thống máy tính được nối mạng Internet để các bộ phận dễ dàng áp dụng các phần mềm dùng chung vào trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc.

- Về khảo sát mức độ hài lòng, đơn vị thực hiện theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức khi thực hiện giao dịch hành chính tại đơn vị. Kết quả năm 2021, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đạt trên 95%⁴.

- Quán triệt và thực hiện nghiêm túc Quyết định số 3641/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh quy định về trách nhiệm công khai xin lỗi của CBCCVV làm việc tại đơn vị. Trong năm 2021, không có hồ sơ trễ hạn do lỗi của công chức nên không có hồ sơ xin lỗi đến tổ chức/công dân.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

a) Trên cơ sở quy chế văn hóa công sở của UBND huyện, UBND xã đã ban hành quy chế văn hóa công sở và triển khai đến từng cán bộ, công chức trong cơ quan nên kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm trong hoạt động công vụ của cán bộ công chức được nâng lên, tình trạng đi muộn về sớm, uống rượu bia, hút thuốc lá tại nơi công sở được hạn chế.

² Phụ lục 3a

³ Phụ lục 3b

⁴ Phụ lục 9

b) Về cán bộ, công chức xã

- Hiện có 25 cán bộ, công chức cấp xã. Trong đó, cán bộ 11 người (Bí thư Đảng ủy kiêm CT HĐND xã: 01; PBT Đảng ủy xã: 01; PCT HĐND xã: 01; CT UBND xã: 01; PCT UBND xã: 02; CT UBMTTQVN xã: 01; CT Hội LHPN xã: 01; CT Hội Nông dân xã: 01; CT Hội CCB xã: 01; Bí thư Đoàn TNCSHCM xã: 01); công chức xã có 14 người (Văn phòng - Thống kê: 04, Tư pháp - Hộ tịch: 03, Địa chính - Xây dựng: 02, Kế toán - Tài chính: 02, Văn hóa - Xã hội: 02; Quân sự: 01. Công an chính quy được bố trí 05 người. Số lượng cán bộ, công chức đạt chuẩn 100%.

- Sau sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã, số lượng công chức hiện đang dôi dư là 03 người (Văn phòng - Thống kê: 02; Tư pháp - Hộ tịch: 01). Thực hiện Công văn số 10727/UBND-NV ngày 10/11/2021 của UBND tỉnh về việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã cho phép kéo dài thời gian để bố trí, sắp xếp đến 31/12/2022.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức được UBND xã thực hiện theo công văn của cấp trên. Năm 2021, có 06 CBCC hoàn thành bồi dưỡng QLNN ngạch Chuyên viên tại trường Chính trị Nguyễn Chí Thanh; 01 đ/c tham gia học lớp Chuyên viên chính và 01 đ/c học lớp bồi dưỡng QLNN ngạch Chuyên viên tại Phân viện hành chính Huế.

5. Cải cách tài chính công:

5.1. Tình hình triển khai các chính sách thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội tại cơ quan, đơn vị:

- Việc triển khai các chính sách này thường xuyên được quan tâm nhằm đảm bảo quyền lợi cho CBCC.

- Đối với chính sách an sinh xã hội: Thường xuyên quan tâm thăm hỏi các hộ chính sách, đối tượng bảo trợ xã hội và hộ nghèo. Đã thực hiện chi trả kịp thời, đúng đối tượng các chế độ chính sách liên quan cho người dân.

5.2. Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính:

Chấp hành nghiêm luật ngân sách, thu chi theo kế hoạch phân bổ của huyện và nghị quyết HĐND xã, giải quyết chế độ kịp thời đúng dự toán và pháp luật quy định.

5.3. Đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực chăm lo phát triển giáo dục và đào tạo, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục thể thao:

Xây dựng các phong trào khuyến học khuyến tài từ họ tộc, thôn, làng đến xã. Xây dựng quỹ khuyến học để động viên kịp thời những thành tích xuất sắc trong công tác dạy và học tại địa phương, xây dựng tốt các phong trào thể dục thể thao cho mọi tầng lớp nhân dân. Thực hiện tốt các biện pháp kế hoạch hóa gia đình, xây dựng cụm không sinh con thứ 3 trở lên được ổn định và vững mạnh.

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của đơn vị nhìn chung đã được quan tâm, hầu hết các ban ngành đều có máy vi tính. Đa số đã ứng dụng phần mềm trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Có kết nối mạng nội bộ LAN cũng như mạng Internet để trao đổi thông tin nhanh giữa các cơ quan đơn vị. Hiện nay UBND xã đã thực hiện các phần mềm dùng chung của huyện như nhận giấy mời qua mạng, quản lý văn bản và điều hành, theo dõi ý kiến chỉ đạo điều hành, .. Dưới sự hướng dẫn của UBND huyện, xã đã cài đặt các phần mềm trực tuyến Tỉnh - Huyện - Xã phục vụ nhu cầu họp trực tuyến tại đơn vị thuận lợi hơn.

6.2. Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan đơn vị

UBND xã duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015. Thường xuyên rà soát chỉnh sửa nội dung các quy trình, cập nhật các văn bản quy định có liên quan bổ sung vào quy trình đã ban hành phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và yêu cầu thực tế nhiệm vụ chuyên môn; xây dựng quy trình mới đối với các TTHC mới ban hành.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Nhờ sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, sự lãnh chỉ đạo của cấp ủy đảng, giám sát của HĐND, sự quyết tâm thực hiện của chính quyền địa phương nên công tác cải cách hành chính được triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Đội ngũ cán bộ, công chức nhiệt tình, năng động, luôn tiếp thu các ý kiến đóng góp của đồng nghiệp, nhân dân. Thường xuyên rèn luyện học hỏi nâng cao nghiệp vụ để phục vụ tốt cho công việc.

- Việc đổi mới quy trình xây dựng văn bản QPPL đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tạo ra hành lang pháp lý và tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện các nhiệm vụ kinh tế xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với việc rà soát TTHC, niêm yết công khai TTHC đã tạo điều kiện cho nhân dân tiếp cận và thực hiện các quy định của nhà nước một cách thuận lợi, giúp cá nhân, tổ chức giải quyết được công việc của mình đồng thời thực hiện cơ chế giám sát đối với cơ quan hành chính nhà nước, tạo được môi liên hệ tốt giữa nhân dân với cán bộ, công chức.

2. Hạn chế:

- Hệ thống các biểu mẫu về giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở pháp lý thường xuyên thay đổi, gây khó khăn trong tiếp cận, xây dựng lại các quy trình ISO và thực hiện giải quyết công việc.

- Về thực hiện TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 mặc dù đạt mục tiêu đặt ra. Tuy nhiên, vẫn đang gặp khó khăn, đa phần người dân trình độ dân trí còn thấp, hệ thống truyền thanh của xã bị hư hỏng nên công tác tuyên truyền chưa được sâu rộng phổ biến đến người dân nên gặp khó khăn trong việc thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2022

1. Làm tốt công tác tham mưu, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo văn bản quy phạm pháp luật ban hành kịp thời, có chất lượng, phù hợp các quy định pháp luật và tình hình thực tế của địa phương; Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành thực hiện các quy trình lấy ý kiến để từng bước hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật.

2. Thường xuyên cập nhật, niêm yết đầy đủ kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, đồng thời đề nghị bãi bỏ hoặc hủy bỏ theo quy định, đối với TTHC không cần thiết, không phù hợp nhằm cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính của người dân và doanh nghiệp; Tổ chức thực hiện nghiêm các thủ tục hành chính đã được công bố, công khai; thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc thực thi các thủ tục hành chính; TTHC phải kịp thời công khai khi có điều chỉnh, bổ sung để tổ chức công dân dễ hiểu, dễ thực hiện; Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

3. Nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức; chỉ đạo, kiểm tra, giám sát lề lối làm việc, đảm bảo mọi hoạt động được thực hiện đúng quy định, quy chế làm việc; thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều về chính sách tinh giản biên chế.

4. Thực hiện chính sách thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội kịp thời, đúng Luật, đúng đối tượng; Thực hiện nhiệm vụ cải cách tài chính công, tập trung vào đánh giá hiệu quả, tác động của Quy chế chi tiêu nội bộ của UBND xã cho phù hợp với yêu cầu mới.

5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan; sử dụng có hiệu quả các hệ thống phần mềm được trang cấp: Hệ thống hộp thư công vụ, phần mềm Đăng ký phát hành giấy mời qua mạng, Trang thông tin điện tử xã, Quản lý và điều hành văn bản, Hệ thống thông tin cán bộ, công chức, Trang thông tin tác nghiệp điều hành. Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan.

6. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra giám sát thực hiện kế hoạch CCHC tại đơn vị; công tác tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu rõ về CCHC.

7. Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

8. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, giáo dục cho đảng viên, cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về tầm quan trọng của chỉ số PAPI đối với sự phát triển bền vững trong công tác cải cách hành

chính tại địa phương gắn với quy chế dân chủ ở cơ sở và thông tin, tuyên truyền đến người dân được biết, được tham gia, giám sát việc thực hiện các quy định của theo quy chế đề ra.

Trên đây là những kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022. UBND xã Giang Hải, kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy xã; TT HĐND xã (bc);
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các ban ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu

