

Số: 13/KH-UBND

*Giang Hải, ngày 08 tháng 01 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Chương trình trọng điểm cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 5876/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Phú Lộc về triển khai Chương trình cải cách hành chính gắn với phát triển chính quyền điện tử năm 2021; Nghị quyết số 02/2020/NQ-HĐND ngày 29/12/2020 của Hội đồng nhân dân xã về nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2021, UBND xã triển khai thực hiện Chương trình trọng điểm cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

1. Đưa CCHC là nhiệm vụ thường xuyên và là giải pháp quan trọng trong chương trình làm việc năm 2021 của UBND xã làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021.

2. Đẩy mạnh công tác CCHC, trọng tâm là cải cách tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế nhằm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

4. Hoàn thiện, phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; bảo đảm an toàn thông tin và an ninh mạng.

5. Tập trung triển khai chuyển đổi số trong dịch vụ công, trước hết là áp dụng e-form (biểu mẫu điện tử), phấn đấu đảm bảo 20% thông tin của công dân, tổ chức được tự động nhập vào e-form khi nộp hồ sơ trực tuyến, làm cơ sở để

hình thành, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo hướng từ phân tán đến tập trung.

## **II. CHỈ TIÊU CHỦ YẾU**

1. Đảm bảo 100% văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND xã ban hành đúng trình tự, thủ tục và đảm bảo chất lượng theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) và rà soát, kiến nghị xử lý bằng các hình thức bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp.

2. 100% TTHC được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã theo quy định của UBND tỉnh. Phần đầu 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Phần đầu 50% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giao trả trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4. 100% thủ tục hành chính (TTHC) được quy trình hóa theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015 theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện; 100% tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông qua hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh. Đảm bảo mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về TTHC, mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 95%.

3. Đầu tư cơ sở vật chất hạ tầng, đảm bảo đủ điều kiện vận hành các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử. Trong đó, trọng tâm vào các hệ thống thông tin trọng yếu: hệ thống trang thông tin điện tử xã; Cổng dịch vụ công; hệ thống phần mềm dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành.

4. Kết nối thông suốt mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ (CP Net) và thiết lập chính sách truy nhập Internet tập trung. Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin chính quyền điện tử. Đẩy mạnh các giải pháp có tính dùng chung, tích hợp và theo hướng triển khai thống nhất trên địa bàn tỉnh.

5. Đảm bảo 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định) dưới dạng điện tử.

6. 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

7. Phần đầu nâng vị trí xếp hạng chỉ số CCHC (PAR Index) của xã.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Cải cách thể chế**

- Không ngừng nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành VBQPPL của HĐND, UBND xã theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, tránh chồng chéo, trùng lặp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình tham mưu, ban hành VBQPPL. Kịp thời phát hiện và xử lý những văn bản có nội dung không đúng quy định của pháp luật, thiếu đồng bộ, không phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Xây dựng, ban hành các chương trình, chính sách khuyến khích, hướng dẫn thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã; tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Tập trung triển khai chuyên đổi số, đảm bảo các dịch vụ công được triển khai eform (biểu mẫu trực tuyến), xây dựng hồ sơ điện tử (giấy tờ công dân, tổ chức).

- Nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận TN&TKQ xã theo hướng tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị, nâng cao năng lực cán bộ theo phương châm “Thân thiện, đơn giản, đúng hẹn”, đảm bảo các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiến hành rà soát, đánh giá quy trình TTHC nhằm nâng cao tỷ lệ đúng hẹn trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC theo quy định trên Trang thông tin điện tử xã và niêm yết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã.

- Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

- Thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Nâng cao năng lực tham mưu của cán bộ, công chức trong cải cách TTHC.

- Thường xuyên triển khai khảo sát đánh giá mức độ hài lòng, ý kiến của tổ chức, công dân đối với các TTHC khi đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ xã.

- Tổ chức thực hiện kịp thời và có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các các bộ, công chức, trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước**

- Tiếp tục thực hiện việc đánh giá, xếp loại công tác CCHC; đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của cơ quan; gắn kết quả đánh giá, xếp loại với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá người đứng đầu cơ quan và cán bộ, công chức, hàng năm.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của UBND huyện về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải cách công vụ công chức gắn với xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ trong các cơ quan nhà nước; sử dụng biên chế theo quyết định phê duyệt của UBND tỉnh.

- Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức trên cơ sở lấy hiệu quả hoàn thành nhiệm vụ trong thực thi công vụ làm thước đo; cụ thể hóa điểm số các tiêu chí đánh giá gắn với các chỉ số tác động với nhiều thành phần tham gia.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 04/6/2015 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

- Than gia đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức theo nhu cầu công việc và vị trí việc làm; nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở thông qua tuyên truyền, bồi dưỡng, kiểm tra, giám sát trong quá trình thực thi công vụ.

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh về đẩy mạnh bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với cán bộ, công chức, viên chức.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định như: Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định 117/2013/NĐ-CP đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015, Nghị định 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 đối với đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

- Thực hiện quản lý tài chính và ngân sách của xã, đảm bảo tính thống nhất của hệ thống tài chính và tăng cường chủ động của các đơn vị dự toán ngân sách, bảo đảm tiết kiệm và hiệu quả các khoản chi tài chính của khu vực công.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Thực hiện có hiệu quả chương trình CCHC gắn liền với việc xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 trong các lĩnh vực, trước hết ứng dụng CNTT trong hiện đại hóa hệ thống kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội, trước hết là các lĩnh vực liên quan tới phục vụ nhân dân theo Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tiếp tục đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (ISO) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn xã.

- Triển khai ứng dụng hiệu quả chữ ký, sử dụng các phần mềm dùng chung nhằm phù hợp với ứng dụng trong công việc; phát huy hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành qua môi trường mạng.

- Hoàn thiện hệ thống liên thông trên môi trường mạng trong giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã theo hướng tập trung, liên thông.

- Kiểm tra, đôn đốc việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh.

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của cơ quan.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu (CSDL) dân cư; triển khai số hóa, xây dựng và duy trì 04 CSDL quan trọng gồm CSDL đất đai, CSDL doanh nghiệp và hộ kinh doanh cá thể, CSDL cán bộ công chức, CSDL lĩnh vực tư pháp - hộ tịch phục vụ chia sẻ, khai thác, phát triển kinh tế xã hội.

*(Các nhiệm vụ cụ thể được xác định tại Phụ lục kèm theo)*

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội, Văn phòng - Thống kê chủ trì tham mưu, theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên đề về CCHC phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Giao công chức Tài chính - Kế toán cân đối ngân sách hàng năm, bố trí kinh phí thực hiện có hiệu quả Chương trình trọng điểm cải cách hành chính trên địa bàn xã.

3. Giao công chức Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm chủ trì, phối hợp các bộ phận theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có nội dung cần sửa đổi, bổ sung, các ban, ngành, đoàn thể kịp thời báo cáo UBND xã (qua Văn phòng - Thống kê phụ trách) tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu**

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

*(Kèm theo Kế hoạch số: 09/KH-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2021 của UBND xã Giang Hải)*

<b>T T</b>	<b>Nội dung, nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành đánh giá</b>	<b>Kinh phí</b>
<b>I</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>					
1	Kiểm tra văn bản QPPL năm 2021	Kế hoạch	Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng - Thống kê	Quý I/2021	
2	Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021	Kế hoạch	Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng - Thống kê		
3	Theo dõi tình hình thi hành pháp luật của huyện năm 2021	Kế hoạch	Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng - Thống kê	Quý I/2021	
4	Quản lý về xử lý vi phạm hành chính năm 2021	Kế hoạch	Tư pháp - Hộ tịch	Văn phòng - Thống kê	Quý I/2021	
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
1	Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021	Kế hoạch	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
2	Xây dựng kế hoạch rà soát TTHC năm 2021	Kế hoạch	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
3	Kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước trên địa bàn xã	Kế hoạch, Quyết định	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
4	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ niêm yết, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	Báo cáo	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Năm 2021	
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH</b>					

<b>I</b>	<b>NHÀ NƯỚC</b>					
1	Triển khai đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động năm 2021 của UBND	Thông báo	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Hàng quý	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>					
1	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2021	Kế hoạch	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Tháng 01/2021	
2	Đánh giá tình hình triển khai đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	Báo cáo	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Tháng 11/2021	
3	Triển khai đánh giá cán bộ, công chức	Công văn hướng dẫn	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>					
1	Triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số: 130/2005/NĐCP ngày 17/10/2005, 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, 141/2016/NĐCP ngày 10/10/2016 của Chính phủ	Văn bản hướng dẫn thực hiện	Tài chính - Kế toán	Các công chức liên quan	Năm 2021	
2	Triển khai thực hiện thực hành tiết kiệm chống lãng phí	Kế hoạch, Báo cáo	Tài chính - Kế toán	Các công chức liên quan	Năm 2021	
<b>VI</b>	<b>HIỆN ĐẠI HÓA NỀN HÀNH CHÍNH, XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ</b>					
1	Tổ chức triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
2	Tập huấn, Kiểm tra việc xây dựng và áp dụng, duy trì ISO	Kế hoạch, quyết	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Năm 2021	



		định				
<b>VI I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH VÀ TUYÊN TRUYỀN</b>					
1	Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021	Kế hoạch	Văn hóa - xã hội	Các công chức liên quan	Quý IV/2020	
2	Nâng cao chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính	Bản tin, biên tập	Văn hóa - xã hội Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Năm 2021	
3	Tổ chức biên soạn và phát hành rộng rãi các tài liệu thông tin hướng dẫn về thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính	Tờ rơi, quy trình các bước thực hiện	Bộ phận TN&TKQ	Các công chức liên quan	Năm 2021	
4	Kiểm tra cải cách hành chính; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính	Kế hoạch, Quyết định, Kết luận	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Kế hoạch tháng 1/2021; Báo cáo tháng 10/2021	
5	Tiếp tục đẩy mạnh công tác thực hiện quy chế dân chủ, dân vận chính quyền trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã	Kế hoạch	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
6	Đánh giá, triển khai Nghị quyết số 04-NQ/TW, Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị	Báo cáo, Kế hoạch	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý I/2021	
7	Đánh giá, sơ kết, tổng kết công tác cải cách hành chính 2021	Báo cáo	Văn phòng - Thống kê	Các công chức liên quan	Quý, 06 tháng/năm 2020,	

Tổ chức Hội nghị triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025					
---	--	--	--	--	--